

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

(date de publication : 25/01/2025)

INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Qui sommes-nous et qu'est-ce que ce document ?

Le Logiciel **ProSuivi** (ci-après le « Logiciel ») a été développé et est exploité par la société **ProSuivi**, située au 131 boulevard de Grenelle, 75015 Paris, France et joignable par e-mail à : support@prosuivi.com (ci-après le « Fournisseur »).

Le Fournisseur est très attaché au respect de votre vie privée et à la confidentialité des données personnelles vous concernant (ci-après les « **Données Personnelles** »). Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont vos Données Personnelles sont collectées, traitées et stockées par le Fournisseur et ses sous-traitants lorsque vous utilisez ProSuivi et les Services associés.

Le Fournisseur s'engage à traiter vos Données Personnelles conformément aux lois et règlements applicables, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **RGPD** »), et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version en vigueur (ci-après les « **Règlements Applicables** »).

Le Fournisseur peut modifier cette politique de confidentialité à tout moment, en totalité ou en partie. En cas de modification, vous serez informé par un e-mail contenant un lien vers la version mise à jour de la politique de confidentialité.

1. Les finalités du traitement des données et leurs fondements juridiques

a. Lors de la souscription à ProSuivi

Vos données sont collectées de la manière suivante lors de la souscription à ProSuivi ainsi que lors de la création d'un nouveau profil. Les Données collectées concernent le prénom, nom, mot de passe et adresse courriel de l'Utilisateur renseigné dans le formulaire de Nouveau Profil.

Le fondement juridique applicable au traitement de vos données à caractère personnel pour les finalités visées à la présente Section est l'exécution d'un contrat conformément à l'Article 6(1)(b) du RGPD.

b. Lors de la navigation sur ProSuivi

Vos données peuvent être traitées :

- pour des analyses de données agrégées à des fins statistiques, qui ne visent pas à détecter le comportement des personnes concernées et qui n'ont pas d'effets directs sur ces dernières, et pour des analyses de données ayant pour finalité la vérification et la prévision des résultats commerciaux et à des fins d'audit interne et externe, qui n'affectent pas les droits des personnes concernées. Ces activités d'analyse peuvent également être réalisées à l'aide d'outils informatiques et d'intelligence artificielle ;

- de manière agrégée pour la maintenance et l'amélioration des systèmes utilisés pour la fourniture des services, d'une manière qui ne vise pas à détecter le comportement des personnes concernées et sans effet direct sur elles.

Le fondement juridique applicable au traitement de vos données à caractère personnel pour les finalités visées à la présente section est l'intérêt légitime du Fournisseur quant à la maintenance et l'amélioration des systèmes conformément à l'Article 6(1)(f) du RGPD.

c. Recours en justice

Vos données peuvent également être traitées pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits du Fournisseur en justice.

Le fondement juridique applicable au traitement de vos données à caractère personnel pour les finalités visées à la présente section est l'intérêt légitime du Fournisseur quant à l'exercice ou la défense d'un droit en justice conformément à l'Article 6(1)(f) du RGPD.

2. La durée de conservation des données

En cas de traitement des données aux fins de souscription à ProSuivi, les données sont introduites dans la base de données du Fournisseur et conservées durant toute la durée de votre souscription à ProSuivi.

À l'expiration des durées de conservation susmentionnées, les données peuvent être conservées en base intermédiaire aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice pendant la durée du litige et jusqu'à l'épuisement des voies de recours ou pendant la durée du délai de prescription légale (généralement 5 ans à compter de la résiliation de la souscription à ProSuivi). Après cette période, les données sont effacées ou anonymisées, et soumises à des procédures techniques d'effacement et de sauvegarde.

En tout état de cause, les Données peuvent être conservées sous forme d'archive intermédiaire en raison du Respect d'une obligation légale de conservation des données pour la durée légale prescrite, comme par exemple l'obligation de conservation des archives et pièces justificatives comptable de 10 ans.

3. Les destinataires des données

Vos données ne peuvent être traitées que par les employés du Fournisseur autorisés à les traiter car ces derniers sont affectés à la poursuite des finalités susmentionnées. Ces employés ont reçu des instructions opérationnelles adéquates à cet égard.

Vos données à caractère personnel peuvent être communiquées par le Fournisseur, dans le cadre des objectifs énoncés au paragraphe 1 ci-dessus, aux destinataires suivants :

- Organismes publics dans le cadre de contrôles ou d'enquêtes ;
- Conseillers juridiques.

Vos données personnelles peuvent également être traitées par des parties, expressément désignées comme sous-traitants, qui fournissent aux Sociétés :

- Des services d'exploitation et de maintenance du site ;

- Des services de gestion et de maintenance de la base de données ;
- Des services d'archivage ;
- Des services d'envoi de communications.

Une liste actualisée des destinataires est disponible à notre siège social ou en contactant directement le Fournisseur.

Les données personnelles fournies ne seront pas divulguées à d'autres entités.

5. Les droits de la personne concernée

Les personnes concernées se voient accorder les droits énoncés aux Articles 15 à 22 du RGPD, lorsqu'applicable.

En particulier, les personnes concernées peuvent demander au Fournisseur du Traitement l'accès aux données, leur effacement, la rectification des données inexactes, l'intégration des données incomplètes, ainsi que la limitation du traitement dans les cas prévus à l'Article 18 du RGPD.

Les personnes concernées ont le droit de s'opposer, à tout moment, en tout ou en partie, au traitement des données nécessaires à des fins de prospection directe et à la poursuite des intérêts légitimes du Fournisseur.

Les personnes concernées ont également le droit de recevoir les données fournies au Fournisseur dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par ordinateur et, si cela est techniquement possible, de les transmettre à un autre responsable du traitement sans entrave, si les conditions d'exercice du droit à la portabilité énoncées à l'Article 20 du RGPD sont remplies.

Ces droits peuvent être exercés en écrivant par e-mail à l'adresse e-mail suivante : privacy@prosuivi.com . Il est entendu que lorsque la demande est faite par voie électronique, les informations seront fournies dans un format électronique couramment utilisé.

Les personnes concernées ont le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (en particulier dans l'État membre où elles résident ou travaillent habituellement ou dans l'État où la violation présumée a été commise), telle que la CNIL (3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07 FRANCE ou +33 (0)1 53 73 22 22)

6. Retrait du consentement

Les personnes concernées ont le droit de retirer leur consentement (ou de s'y opposer le cas échéant) à tout moment via en envoyant un e-mail à privacy@prosuivi.com

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait.

7. Coordonnées du responsable du traitement

Le Responsable du Traitement est :

- **ProSuivi**

dont le siège social est situé au 131 boulevard de Grenelle, 75015 Paris et joignable à l'adresse e-mail suivante : privacy@prosuivi.com.